# BAB II ANALISA SISTEM

## Identifikasi Masalah dan Penentuan Topik Masalah

Sektor transportasi telah mengalami kemajuan seiring dengan perkembangan zaman. Kebutuhan masyarakat Indonesia akan transportasi sangat tinggi. Kemacetan menjadi salah satu faktor utama masyarakat berpikir untuk berpindah dari kendaraan pribadi ke transportasi lain. Belakangan ini Indonesia sedang digencarkan dengan munculnya transportasi berbasis aplikasi atau biasa disebut dengan transportasi *online*. Berdasarkan fenomena ini, pengguna jasa banyak yang beralih untuk memilih transportasi *online* disebabkan oleh beberapa faktor, sehingga diperlukan kajian tentang prioritas pengguna jasa dalam memilih transportasi *online*.

## Tinjauan Perusahaan

Tinjauan pustaka dibutuhkan sebagai upaya untuk memahami dasar teori sebagai acuan yang dapat menunjang dalam penelitian. Referensi yang digunakan, diperoleh dari buku, internet, dan studi terdahulu yang memiliki kesamaan dalam pokok permasalahannya. Metode yang digunakan adalah *Analytical* *Hierarchy* *Process* (AHP). *Software* sebagai alat bantu yang digunakan dalam menganalisis data adalah *Microsoft* *Exel*.

## Diagram Alir Penelitian

Diagram alir berisi tentang Identifikasi Masalah dan Penentuan Topik Penelitian, Tinjauan Pustaka, Pengumpulan Data, Pengolahan Data, Analisis dan Pembahasan, Kesimpulan dan Saran. Berdasarkan tinjauan pustaka yang sudah dibahas sebelumnya, maka untuk memudahkan dalam pembahasan dan analisa dibuat diagram alir (*flow chart*) penelitian, seperti pada Gambar 3.1.

Tinjauan Pustaka

Pendaftaran dan   
Login Pelanggan

Survei Pendahuluan:

1. Penentuan Ukuran Sampel
2. Perancangan Kuesioner

Uji Coba Kuesioner

Perbaikan Kuesioner

Penyebaran Kuesioner

Penyusunan Data Kuesioner

Analisis Perhitungan Metode AHP

Kesimpulan dan Saran

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

## Survei Pendahuluan

Pada tahap ini juga dilakukan pengumpulan data sekunder untuk mengetahui populasi dan ukuran sampelyang akan digunakan, serta perancangan kuesioner. Pada penelitian ini populasi yang digunakan adalah jumlah pengguna transportasi *online* dalam sehari. Setelah menentukan jumlah populasi, selanjutnya menentukan ukuran sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini. Ukuran sampel ditentukan dengan menggunakan rumus *Slovin* seperti yang terlihat pada Rumus 2.2. Langkah selanjutnya adalah merancang kuesioner dalam penelitian ini.

## Pengujian Kuesioner

Penyusunan hierarki diperlukan sebagai dasar dalam tahapan perancangan kuesioner. Kriteria yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari faktor yang menjadi prioritas pengguna jasa dalam memilih transportasi *online*. Kriteria tersebut akan dirumuskan menjadi bentuk struktur hierarki. Penyusunan hierarki yang digunakan dalam metode*Analytical* *Hierarchy* *Process* (AHP) adalah sebagai berikut:

1. Hierarki I, sasaran atau tujuan yang akan dicapai atau penyelesaian persoalan yang akan dikaji.
2. Hierarki II, kriteria apa saja yang harus dipenuhi oleh semua alternatif (penyelesaian) agar layak untuk menjadi pilihan yang paling ideal.
3. Hierarki III, alternatif atau pilihan penyelesaian masalah.

Penyusunan hierarki sangat berpengaruh dalam pembuatan kuesioner. Susunan hierarki dapat dilihat pada Gambar 3.2.

Keamanan

Taksi X

Keselamatan

Prioritas Transportasi Online

Kenyamanan

Taksi Y

Keterjangkauan

Kesetaraan

Taksi Z

Keteraturan

Gambar 3.2 Susunan Hierarki

Setelah melalui tahap uji coba dan perbaikan kuesioner, selanjutnya kuesioner disebarkan kepada responden menggunakan kuesioner yang sifatnya tertutup. Kuesioner ini dinilai penting dalam penelitian dan tentunya sangat mempengaruhi hasil penelitian, karena semua data yang diolah merupakan hasil dari kuesioner yang disebarkan kepada para responden pengguna jasa transportasi *online*.

## Penyusunan Data Kuesioner

Data yang diperoleh dari hasil kuesioner kemudian dilakukan proses pengolahan data perbandingan berpasangan menggunakan metode AHP untuk mendapatkan prioritas transportasi *online* berdasarkan preferensi pengguna jasa Kota Bandung. Skala perbandingan pada Tabel 2.1 digunakan untuk membandingkan antara kriteria atau alternatif satu dengan yang lain.

## Analisis

Setelah data diolah kemudian dilakukan analisis dengan mengikuti langkah-langkah metode *Analytical* *Hierarchy* *Process* (AHP). Hasil analisis yang telah dilakukan kemudian dibuat kesimpulan. Apabila penelitian ini masih ada kekurangan, maka lebih baik menambahkan saran yang berupa rekomendasi agar penelitian selanjutnya menjadi lebih baik.